



## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают взаимоотношения участников системы добровольного страхования жилых помещений, определяют объекты страхования и перечень событий (страховых случаев), при наступлении которых производится возмещение убытков.

1.2. Целью системы страхования является защита имущественных интересов собственников жилья и нанимателей жилых помещений, нарушенных вследствие воздействия случайных неблагоприятных обстоятельств, а также обеспечение сохранности жилищного фонда.

1.3. Страхование жилых помещений проводится на принципе добровольности и не ограничивает права граждан на страхование на иных условиях.

1.4. Застрахованное имущество - имущество, перечень и/или описание (наименование, количество, местонахождение, иные идентификационные признаки) которого содержится в договоре страхования (приложениях к договору страхования). Объекты недвижимости, которые могут приниматься на страхование в рамках настоящих Правил, перечислены в п.4.1. настоящих Правил.

1.5. Территория страхования - место нахождения застрахованного имущества, указанное в договоре страхования. Имущество считается застрахованным только на той территории, которая указана в договоре страхования.

### 2. Субъекты страхования

2.1. Договор может быть заключен в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего, основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении этого имущества, недействителен.

2.2. Страховщик - АО «ГУТА-Страхование», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с лицензией, выданной Банком России, осуществляющим надзор за страховой деятельностью в Российской Федерации (далее - РФ).

2.3. В соответствии с настоящими Правилами Страхователями (Выгодоприобретателями) могут выступать:

- физические лица, являющиеся собственниками или нанимателями жилых помещений жилищного фонда города, а также их законные представители;

- наниматели жилых помещений, находящихся в собственности Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципальных образований и переданных по договору аренды организациям и предприятиям;

- пользователи жилых помещений, находящихся в собственности Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципальных образований и переданных им по договору купли-продажи с рассрочкой платежа, зарегистрированные в них по месту жительства;

- органы государственной власти Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципальных образований, ответственные за предоставление гражданам жилого фонда, находящегося в их собственности, в рамках их компетенции, установленной актами, определяющими статус этих органов, в случаях предусмотренных настоящими Правилами.

2.4. Страхователем (Выгодоприобретателем) жилого помещения, находящегося в общей собственности граждан, может выступать по соглашению всех участников общей собственности лишь один из собственников жилого помещения.

2.5. В настоящей системе страхования используются страховой тариф и структура тарифной ставки, согласованные в установленном порядке с Банком России, осуществляющим надзор за страховой деятельностью в Российской Федерации.

### **3. Осуществление страхования**

3.1. Участие Страховщиков в системе страхования жилых помещений осуществляется на основании договора (-ов) с управляющими компаниями, ДЕЗ, ЕИРЦ, ИРЦ и т.п. организациями.

### **4. Объекты страхования**

4.1. Объектом страхования по Договорам страхования, заключенным в рамках настоящих Правил, являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием, распоряжением расположенным в многоквартирном доме жилым помещением (квартикой, комнатой(-ами) в коммунальной квартире), включая конструктивные элементы, отделку, инженерное оборудование, элементы внутренних коммуникаций, относящиеся к этому жилому помещению и соответствующие типовым проектам строений, в которых расположены данные жилые помещения. Вышеуказанные объекты недвижимости именуются далее - застрахованное имущество.

4.2. На страхование не принимаются следующие объекты недвижимости:

4.2.1. Дома (строения) признанные аварийными или жилые помещения, расположенные в находящихся в аварийном состоянии домах (строениях), проживание в которых запрещено.

4.2.2. Расположенные в домах (строениях), включенных в ежегодный перечень адресов жилых домов, подлежащих освобождению в связи со сносом, реконструкцией, переоборудованием в нежилые, отчуждению в связи с изъятием земельного участка.

4.2.3. Жилые помещения, на которые обращены взыскания по обязательствам.

4.2.4. Жилые помещения в отношении, которых в предусмотренных законом случаях прекращены права найма или собственности.

4.3. Не подлежат страхованию жилые помещения также в иных предусмотренных законом случаях прекращения права собственности на жилое помещение.

### **5. Страховые риски. Страховые случаи.**

5.1. Страховыми случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования в качестве страхового риска, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) в связи с убытками от повреждения (уничтожения) указанного в договоре страхования застрахованного имущества.

Страхование по настоящим Правилам производится на случай наступления следующих предполагаемых событий (страховых рисков):

#### **5.1.1. Пожара.**

Под пожаром понимается воздействие на застрахованное имущество:

- открытого огня, возникшего по любой причине (в том числе по причине стихийных бедствий), кроме указанных в настоящем пункте как исключение, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания;

- продуктов горения (дым, сажа, копоть и т.п. образовавшихся в результате горения);

- мер пожаротушения (воздействие водой, пеной), применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения огня.

Страхованием по риску «Пожар» не покрывается ущерб, причиненный:

- воздействием полезного (рабочего) огня или тепла, необходимого для процесса обработки, ремонта или для других целей;
- выделением тепла при брожении, гниении или других экзотермических реакциях, проходящих вследствие естественных свойств имущества;
- повреждением (уничтожением) бытовых электроприборов, электронной аппаратуры и оргтехники в результате возгорания, если данное возгорание не явилось причиной дальнейшего распространения огня;

огнём и последствиями его возникновения, возникшими вследствие противоправных действий третьих лиц, в том числе поджога и террористического акта, а также умышленных действий страхователя;

#### **5.1.2. Взрыва газа, употребляемого для бытовых целей.**

Под взрывом газа, употребляемого для бытовых целей, понимается:

повреждение или утрата имущества вследствие взрыва газопроводов, котлов и иных емкостей или механизмов, предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях, либо взрывчатых веществ. При этом под взрывом понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, основанный на стремлении газов к расширению, за исключением действия вакуума или разрежения газа.

Страхованием по риску «Взрыва газа, употребляемого для бытовых целей» не покрывается ущерб, причиненный застрахованному имуществу вследствие незаконного хранения взрывчатых веществ Страхователем.

#### **5.1.3. Повреждения водой.**

Под «Повреждением водой» понимается внезапное и непредвиденное воздействие воды и/или других жидкостей из водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных систем, проникновение воды из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю.

Страхованием по риску «Повреждение водой» не покрывается ущерб, причиненный:

- проникновением в помещение жидкостей (в том числе дождя, снега, града и грязи) через незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;

- влажностью внутри помещения, здания (плесень, грибок и т.п.);
- мерами пожаротушения, применяемыми с целью предотвращения распространения огня;
- расширением жидкостей от перепадов температуры;

- вследствие нахождения имущества под открытым небом, проникновения в застрахованное помещение воды, иных жидкостей (в том числе дождя), снега, града через не закрытые окна и двери, повышения уровня грунтовых вод, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или дефекта строительного материала;

- затопления имущества, находящегося в подвальных помещениях;
- стихийными бедствиями;
- противоправными действиями третьих лиц.

#### **5.1.4. Механического повреждения.**

Под механическим повреждением понимается наезд транспортных средств, повреждение животными, падение летательных аппаратов и их частей, падения деревьев, столбов, предметов и иных инородных предметов.

Страхованием по риску «Механическое повреждение» не покрывается ущерб, причиненный:

- в связи с воздействием пожара;
- стихийными бедствиями;
- размокающим (разъедающим) воздействием воды и других жидкостей;

- падением конструктивных элементов и обломков (частей) застрахованного имущества, вызванного его частичным разрушением или повреждением вследствие его ветхости (износа) и/или производственных (строительных) дефектов;

- противоправными действиями третьих лиц.

#### **- 5.1.5. Противоправных действий третьих лиц.**

Под противоправными действиями третьих лиц понимаются следующие события:

5.1.5.1. умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества, в том числе вследствие поджога и/или террористического акта (как это понятие трактуется в уголовном кодексе РФ на дату настоящих Правил);

5.1.5.2. уничтожение или повреждение застрахованного имущества по неосторожности, (как это понятие трактуется в уголовном кодексе РФ на дату настоящих Правил).

Страхованием по риску «Противоправные действия третьих лиц» не покрывается ущерб, причиненный вследствие:

- событий, перечисленных в п.п. 5.1.5.1., 5.1.5.2. настоящих Правил, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство.

#### **5.1.6. Стихийных бедствий.**

Под стихийными бедствиями понимаются следующие события:

- удар молнии, землетрясение, обвал, оползень, сель, внезапный выход подпочвенных вод, буря, вихрь, ураган, тайфун, шторм, смерч, извержение вулкана, наводнение, град, паводок, оседание и просадка грунта как следствие перечисленных явлений;

- просадкой грунта, произошедшей вследствие вымывания грунта, земляных и взрывных работ, проводимых вблизи фундамента застрахованного строения.

5.2. Во всех случаях не подлежит возмещению ущерб, причиненный:

- воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- военными действиями, а также маневрами или иными военными мероприятиями;

- гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками;

- изъятием, конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением имущества по распоряжению государственных органов;

- умышленными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя), а также членов его семьи;

- несоблюдением Страхователем требований нормативных документов и инструкций по эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества (правил пожарной безопасности, норм по безопасному ведению работ, строительных норм и правил, инструкций, регламентирующих эксплуатацию и содержание электро- и газовых приборов, отопительного оборудования), а также использованием этого имущества для целей иных, чем те, для которых оно предназначено;

- дефектов имущества, которые были известны Страхователю на момент заключения договора страхования, о которых им не был поставлен в известность Страховщик;

- гниения, старения и других естественных свойств материала застрахованного имущества;

- незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам.

5.3. Не подлежат возмещению неполученные Страхователем (Выгодоприобретателем) доходы, которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Перечисленные в настоящей главе действия, причины и события признаются таковыми на основании документов, принятых в установленном законодательством порядке.

5.4. Перечень страховых случаев, при наступлении которых Страховщик обязан произвести выплату страхового возмещения Страхователю, определяется в Договоре страхования (Полисе). При этом в указанный перечень могут вноситься как все страховые случаи, предусмотренные настоящими Правилами, так и некоторые из них.

По дополнительному соглашению сторон к причинам, обусловившим наступление страховых случаев, могут относиться иные непредвиденные события.

## **6. Страховая сумма, страховые взносы, форма и порядок их уплаты**

6.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по договору страхования.

6.2. Страховая сумма по настоящим Правилам страхования жилых помещений определяется на основе расчетной страховой стоимости квадратного метра застрахованного жилого помещения, которая устанавливается распоряжением/приказом Страховщика.

Страховая сумма может устанавливаться ниже действительной стоимости жилого помещения.

Страховая сумма не может превышать действительную стоимость (страховую стоимость) застрахованного имущества. Страховой стоимостью считается стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

6.3. В связи с изменением степени риска, в период действия договора страхования, страховая сумма и страховой тариф могут быть изменены распоряжением/приказом Страховщика.

6.4. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы.

6.5. Тарифная ставка устанавливается единой для всех жилых помещений и определяется исходя из принимаемых на страхование рисков в зависимости от убыточности данного вида страхования.

6.6. Размер страхового взноса исчисляется исходя из размера страховой суммы, величины страхового тарифа и срока страхования.

6.7. Страховой взнос по договору страхования может быть уплачен Страхователем наличным или безналичным платежом:

6.7.1. Единовременно - разовым платежом за весь срок страхования.

6.7.2. В рассрочку (помесячно) через расчетные документы на оплату жилья и жилищно-коммунальных услуг.

6.7.3. Может быть установлен иной порядок и форма уплаты страховых взносов по соглашению Страхователя и Страховщика.

6.8. Если Страхователь оплачивает страховой взнос единовременно – разовым платежом за весь срок страхования, то:

6.8.1. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

6.8.2. Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в случае отказа Страхователя от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

6.8.3. Если Страхователь отказался от договора страхования в срок, установленный пунктом 6.8.1. настоящих Правил, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (далее - дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия возвращается Страховщиком Страхователю в полном объеме.

6.8.4. Если Страхователь отказался от договора добровольного страхования в срок, установленный 6.8.1. настоящих Правил, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю удерживает ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

6.8.5. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного

страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в соответствии с 6.8.1. настоящих Правил.

6.8.6. Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от договора страхования.

6.8.7. Пункты 6.8.1. – 6.8.6. настоящих Правил применимы только к Страхователям физическим лицам.

6.8.8. При неуплате Страхователем очередного взноса страховой премии в установленные договором страхования размере и сроки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление о факте просрочки и последствиях неуплаты Страхователем очередного страхового взноса.

6.8.9. В случае, если в течение 5 рабочих дней от даты получения указанного уведомления Страхователь не погасил задолженность по оплате очередного страхового взноса, договор считается расторгнутым с даты, установленной для оплаты этого взноса. При этом уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.

Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования оплачена не полностью, Страховщик вычитает сумму просроченных взносов из суммы страхового возмещения.

6.8.10. При поступлении на расчетный счет или в кассу Страховщика денежных средств в счет оплаты очередного страхового взноса (или его части, если оплата взноса была произведена не в полном объеме), оплата которого была просрочена относительно сроков, установленных п. 6.8.8. настоящих Правил, эти денежные средства считаются оплаченными ошибочно и подлежат возврату лицу, оплатившему страховой взнос.

Досрочное прекращение Договора страхования по причине несвоевременной оплаты страхового взноса Страхователем рассматривается как санкция за нарушение Страхователем принятых на себя обязательств по Договору страхования.

6.8.11. Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неисполнения обязательств по оплате очередного взноса страховой премии:

- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховыми взносами (пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы);

- расторжение договора страхования и взыскание со страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;

- иные последствия.

## **7. Срок действия договора страхования**

7.1. Договор страхования квартир заключается на 1 год и на любой другой срок, кратный году.

7.2. Договор страхования вступает в силу:

7.2.1. с 00 часов первого числа месяца следующего за месяцем, в котором произведена уплата первого страхового взноса - при перечислении страхового взноса путем безналичного платежа, согласно условиям, изложенным в п. 6.7.2. настоящих Правил.

7.2.2. с 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии в кассу Страховщика - при уплате страхового вноса наличными денежными средствами;

7.3. Если до истечения действия предыдущего договора страхования заключен договор страхования на новый срок, и по нему поступил первый страховой взнос, то новый договор вступает в силу с момента окончания действия предыдущего договора.

## **8. Договор страхования**

8.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при страховом случае произвести страховую выплату

Страхователю (Выгодоприобретателю), в пользу которого заключен договор страхования, а Страхователь обязуется производить уплату страховых взносов в установленные сроки.

8.2. Факт заключения договора страхования удостоверяется передаваемым Страховщиком Страхователю страховым свидетельством (полисом) и подтвержденным фактом оплаты Страхователем страхового взноса, произведенной в установленные договором сроки.

8.3. В случае утери страхового свидетельства (полиса) в период действия договора Страхователю выдается дубликат, однако при повторной утере страхового свидетельства (полиса) затраты на оформление нового дубликата производятся за счет Страхователя.

8.4. Договор страхования прекращается:

8.4.1. По истечении срока страхования.

8.4.2. При исполнении Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору страхования в полном объеме.

8.4.3. Ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, за исключением случаев правопреемства или замены Страхователя.

8.4.4. Отчуждения застрахованного жилого помещения.

8.4.5. Форс-мажорных обстоятельств в период действия договора страхования, к которым относится принятие нормативных актов со стороны собственника или балансодержателя о сносе жилого дома, в котором находится объект страхования.

8.4.6. В других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

8.5. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика.

8.6. При неоплате очередных страховых взносов в установленные договором сроки действие договора страхования приостанавливается, но действие договора возобновляется:

8.6.1. с 00 часов первого числа месяца следующего за месяцем, в котором произведена уплата очередной части платежа в случае поступления очередного платежа на расчетный счет Страховщика при безналичной оплате через расчетные документы на оплату жилья и жилищно-коммунальных услуг.

8.7. При досрочном прекращении страхования по требованию Страхователя (помимо оснований, изложенных в п.6.8.1. настоящих Правил) Страховщик должен вернуть часть страховых взносов за неистекший срок договора за вычетом понесенных расходов и с учетом произведенных выплат, если таковые производились.

8.8. При страховании имущества договор страхования может быть заключен в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении этого имущества, недействителен.

8.9. Страховщик при заключении договора страхования имеет право осуществить проверку имущественного интереса Страхователя через запрос документов, необходимых для заключения договора страхования (копию паспорта или паспортные данные Страхователя, копии правоустанавливающих и/или правоподтверждающих документов на имущество, подлежащее страхованию и т.п.).

8.10. В случаях, когда Страховщик заключает договор страхования без определения имущественного интереса, то Страховщик в обязательном порядке информирует Страхователя о возможностях отказа в выплате при отсутствии имущественного интереса.

8.11. Договор страхования в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя. При этом в договоре должен быть указан четкий идентификационный признак Выгодоприобретателя (например, собственник имущества).

8.12. При заключении договора страхования Страховщик обязан вручить Страхователю настоящие Правила, о чем делается запись в Договоре страхования.

Правила могут быть вручены Страхователю:

- в виде изложения в Договоре страхования (страховом полисе) на его оборотной стороне;
- в виде бумажного документа к договору страхования (страховому полису) как приложение и его неотъемлемая часть;
- путем информирования страхователя об адресе размещения Правил страхования на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- путем направления файла, содержащего текст Правил страхования, на указанный страхователем адрес электронной почты;
- путем вручения страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т. д.), на котором размещен файл, содержащий текст Правил страхования.

В случае, если Правила страхования были вручены Страхователю одним из способов, указанных в настоящем пункте, без вручения текста Правил страхования на бумажном носителе, это не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими Правилами страхования.

Страхователь имеет право в любой момент действия договора страхования обратиться к Страховщику за получением текста правил страхования на бумажном носителе.

8.13. При заключении договора страхования в договоре должны быть указаны фамилия, имя отчество (при наличии) или инициалы, должность (при подписании договора работником Страховщика) лица, подписывающего от имени Страховщика договор страхования, а также сведения о документе, подтверждающим полномочия данного лица.

8.14. При заключении договора страхования в тексте договора Страховщик указывает ссылки на настоящие Правила, позволяющие однозначно идентифицировать версию Правил страхования (наименование Правил, а также дату и номер приказа, утверждающего настоящие Правила).

8.15. Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя. Письменное заявление является приложением и неотъемлемой частью Договора страхования.

## **9. Права и обязанности сторон**

### **9.1. Страховщик обязан:**

9.1.1. вручить Страхователю настоящие Правила при заключении договора страхования любым из способов, предусмотренных п.8.12. настоящих Правил;

9.1.2. выдать Страхователю настоящие Правила на бумажном носителе по обращению Страхователя в любой момент действия договора страхования;

9.1.3. после получения от Страхователя заявления о событии, имеющем признаки страхового случая:

9.1.3.1. при предоставлении Страхователем страховых документов (договор страхования (полис), а также документов из компетентных органов по факту события, в течение 5 (пяти) рабочих дней назначить дату осмотра поврежденного имущества, произвести его осмотр и составить Акт осмотра поврежденного, погибшего или утраченного имущества, в котором указать перечень поврежденного имущества, а также перечень мер, необходимых для его восстановления, ремонта, замены, приобретения на день наступления страхового случая;

Вопрос о времени и дате осмотра решается с учетом возможностей собственника поврежденного имущества, наличия виновного лица, предполагаемого размера ущерба, индивидуальных характеристик и количества поврежденного имущества, характера повреждений, необходимости быстрого устранения ущерба.

9.1.3.2. при наличии виновного лица вызвать его для присутствия при осмотре поврежденного имущества; в этом случае срок проведения осмотра и составления Акта осмотра продлевается до 10 (десяти) рабочих дней (в случае неявки на осмотр виновного лица осмотр производится в его отсутствие).

9.1.4. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в соответствии с условиями настоящих Правил и договора страхования.

9.1.5. Выдать дубликат страхового свидетельства (полиса) в случае его утраты.

9.1.6. Не разглашать сведения о застрахованном жилом помещении, имущественном положении Страхователя, если это не вступит в противоречие с законодательными актами РФ.

9.1.7. После того, как страховой организации стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу получателя страховых услуг он должен быть проинформирован:

9.1.7.1. обо всех предусмотренных договором и (или) правилами страхования необходимых действиях, которые получатель страховых услуг должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

9.1.7.2. о предусмотренных договором и (или) правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

Информирование осуществляется в порядке, предусмотренном договором и (или) правилами страхования, с соблюдением требований раздела 2 Базового Стандарта.

9.1.8. По устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», страховая организация после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

9.1.8.1. окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию и (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого получателю страховых услуг в качестве страхового возмещения, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;

9.1.8.2. порядок расчета страховой выплаты;

9.1.8.3. исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в договоре и (или) правилах страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества страховая организация предоставляет получателю страховых услуг по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

9.1.9. По письменному запросу получателя страховых услуг страховая организация в срок, не превышающий тридцати дней, обязана предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых страховой организацией было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

9.1.10. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - решение об отказе) страховая организация в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Страховая организация по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий тридцати дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за

исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. Своевременно уплачивать страховые взносы.

9.2.2. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также о всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования.

9.2.3. При наступлении страхового случая:

- принимать необходимые меры по предотвращению и уменьшению ущерба застрахованному имуществу;

- в течение трех суток с момента, как об этом стало известно Страхователю, не считая выходных и праздничных дней, сообщать Страховщику о событии, обладающем признаками страхового;

- сохранять пострадавшее жилое помещение до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после ущерба;

- Страхователь имеет право изменить картину ущерба только с согласия Страховщика, если это диктуется соображениями безопасности людей или уменьшения размера ущерба;

- заявить о страховом случае в компетентные органы (пожарного надзора, аварийной службы, милицию и т.д.);

- предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного помещения и необходимые документы.

9.2.4. В случае передачи, раздела застрахованного имущества поставить в известность Страховщика в срок не позднее 3 суток до оформления акта изменения права собственности.

9.2.5. Обеспечить соблюдение установленных и общепринятых правил и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения, обеспечить его сохранность.

9.3. Страховщик имеет право:

9.3.1. Осмотреть помещение, принимаемое на страхование.

9.3.2. При необходимости направлять запросы в соответствующие органы государственного надзора.

9.3.3. Принять решение об отказе в выплате возмещения по страховому событию в случаях:

- несвоевременного извещения Страховщика о событии, обладающем признаками страхового;

- несоблюдения Страхователем требований, изложенных в пункте 9.2 настоящих Правил и условий;

- получения Страхователем соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба;

- неподтверждения факта страхового случая компетентными органами.

9.4. Если по вине Страхователя осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб (суброгация), окажется невозможным (в частности, в связи с несвоевременным представлением необходимых документов и доказательств), то

Страховщик освобождается от обязанности выплачивать в соответствующем размере страховое возмещение, а в случае состоявшейся выплаты Страхователь обязан возвратить Страховщику денежные средства в размере полученного страхового возмещения.

## 10. Порядок приема документов при наступлении страхового случая

10.1. Страховщик при личном обращении заявителя на страховую выплату осуществляет прием заявления о страховой выплате и прилагаемых к нему документов с составлением описи или реестра документов, а также с подписанием Страховщиком и заявителем акт приемки-передачи с указанием даты.

10.2. Страховщик при получении заявления о страховой выплате и прилагаемых к нему

документов по почте или по электронной почте проверяет правильность оформления документов и их комплектность.

10.3. В случае выявления Страховщиком факта предоставления заявителем документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями правил страхования и (или) договора страхования, страховщик принимает документы и уведомляет в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней заявителя о недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документах.

10.4. Срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает исчисляться до предоставления заявителем последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов.

## **11. Порядок проведения осмотра поврежденного имущества**

11.1. Осмотр Страховщиком поврежденного имущества осуществляется в зафиксированном месте и в зафиксированное время.

11.2. Страховщик осуществляет фиксацию места и времени осмотра поврежденного имущества посредством:

- заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества по разработанной страховщиком форме;

- направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества с указанием не менее двух вариантов времени на выбор;

- иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

11.3. Страховщик осуществляет осмотр поврежденного застрахованного имущества по месту нахождения страховщика (филиала, представительства, офиса) или эксперта. Если состояние имущества не позволяет его перемещать или делает перемещение затруднительным, то осмотр имущества осуществляется по его местоположению в согласованное страховщиком и страхователем (выгодоприобретателем) время.

11.4. При непредставлении лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к страховщику.

11.5. При повторном непредставлении лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со страховщиком дату, страховщик возвращает без рассмотрения заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии).

## **12. Определение размера ущерба и выплата страхового возмещения**

12.1. Настоящими Правилами предусмотрен раздельный срок принятия решения о выплате и срок осуществления выплаты.

12.2. После предоставления Страховщику Страхователем (Выгодоприобретателем) всех предусмотренных настоящими Правилами документов, необходимых для подтверждения факта наступления события, имеющего признаки страхового случая, размера причиненного ущерба, причинно-следственной связи между наступившим событием и возникшим ущербом, и осуществления всех предусмотренных настоящими Правилами необходимых действий (проведения осмотра поврежденного имущества, получения заключений экспертов, получения ответов на направленные запросы и т.п.) Страховщик принимает решение о признании или непризнании наступившего события страховыми случаем (утверждает Страховой акт).

12.3. Решение о выплате страхового возмещения либо о полном или частичном отказе в страховой выплате Страховщик принимает в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком заявления о страховой выплате и всех

предусмотренных настоящими Правилами или договором страхования документов.

12.4. Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к страховщику с заявлением на страховую выплату, необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения о страховой выплате начинает исчисляться с даты получения Страховщиком данного документа.

12.5. Страховщик производит страховую выплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения (со дня утверждения Страхового Акта).

В случае принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения (полного или частичного) Страховщик сообщает об этом Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с мотивированным обоснованием отказа в течение 3 (трех) рабочих дней после утверждения страхового акта.

12.6. Страховое возмещение может осуществляться в следующих формах:

12.6.1. Денежная: а) по калькуляции - определение величины страхового возмещения осуществляется по калькуляции (смете) Страховщика или компетентной организации/заключению экспертизы; б) по фактическим расходам - определение величины страхового возмещения осуществляется на основании документов, подтверждающих расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на восстановление имущества и устранение последствий наступления страхового случая.

12.6.2. Натуральная: а) организация и/или оплата Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества силами организаций, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры; б) финансирование покупки поврежденного имущества; в) финансирование строительства объекта недвижимости.

12.7. При необходимости Страховщик запрашивает сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, пожарной и других служб, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового события, а также вправе самостоятельно выяснить причины и обстоятельства страхового события.

12.8. В случае невозможности дальнейшего использования застрахованного имущества (его уничтожения, утраты) страховое возмещение выплачивается полностью в размере страховой суммы.

12.9. Общий размер ущерба определяется как сумма ущерба от каждого поврежденного или уничтоженного элемента квартиры (конструктивные элементы, элементы отделки, инженерное оборудование, элементы внутренних коммуникаций), относящихся к этому помещению и соответствующим типовому проекту строения, в котором расположено застрахованное жилое помещение.

Не относятся к убыткам, возникшим в результате страхового случая, утрата потребительских качеств и эксплуатационных характеристик относящимися к застрахованному жилому помещению конструктивными элементами, элементами отделки, инженерного оборудования, внутренних коммуникаций, вызванная процессами гниения, старения, коррозии в материале этих элементов

12.8. При исчислении суммы страхового возмещения процент износа конструктивных элементов и элементов отделки квартиры за время действия договора не учитывается.

Не учитываются также повреждения, связанные с предыдущими страховыми случаями и не устранившие Страхователем до наступления последнего страхового случая или с событиями, произшедшими до начала или после окончания действия договора.

12.9. Расчет ущерба производится в соответствии с требованиями действующего законодательства.

12.10. Страхователь теряет право на страховое возмещение, если ущерб полностью возмещен или его возмещение по решению суда производится лицом, ответственным за причиненный ущерб. Если же ущерб возмещен частично и менее причитающегося страхового возмещения, то оно выплачивается с учетом суммы, полученной Страхователем от лица, ответственного за причиненный ущерб.

12.11. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

12.12. Для получения страховой выплаты по страхованию жилого помещения при уничтожении, повреждении в результате страхового случая Страховщику представляются Страхователем следующие документы:

- заявление о страховом событии, по форме, установленной Страховщиком;
- страховое свидетельство (полис);
- документ, подтверждающий оплату страховой премии;
- документы из компетентных органов (полиция, МЧС, гидрометеоцентра, службы муниципальных унитарных предприятий ЖКХ и др.);
- документ, удостоверяющий личность;
- документы, подтверждающие основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес Страхователя в сохранении застрахованного имущества;
- другие документы по требованию Страховщика (доверенность на получение страхового возмещения от других собственников/нанимателей жилья и пр.).

Правопреемникам: дополнительно к вышеуказанным документам предоставляется свидетельство органов загса о смерти Страхователя или его нотариально заверенная копия, документ, подтверждающий вступление в права наследования.

12.13. Если в момент наступления события, призванного страховым случаем, в отношении застрахованного имущества, уничтоженного (поврежденного) в результате этого события, Страхователь имел договоры страхования с другими Страховщиками, то страховое возмещение распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, в которых имущество застраховано всеми Страховщиками, и Страховщик выплачивает страховое возмещение лишь в части, падающей на его долю.

12.14. Если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, возбуждено уголовное дело, в отношении Страхователя, принятие решения о выплате страхового возмещения приостанавливается до окончания расследования или вынесения судебного решения.

12.15. Если страховое возмещение, выплачиваемое по нескольким договорам страхования убытков, то страховое возмещение, исчисленное по отдельному договору, уменьшается на часть суммы превышения, пропорциональную отношению страховой суммы, указанной в этом договоре, к сумме страховых сумм, указанных во всех договорах.

12.16. В случае уничтожения жилого помещения страховое возмещение определяется в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования.

В случае уничтожения жилых помещений, находящихся в государственной или муниципальной собственности и на основании соответствующего заявления Страхователя органами исполнительной власти выделяется жилое помещение взамен уничтоженного (призванного непригодным для проживания) - Выгодоприобретателем в этом случае выступают органы государственной власти Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципальных образований ответственные за предоставление гражданам жилого фонда находящегося в их собственности, в рамках их компетенции, установленной актами, определяющими статус этих органов.

12.17. Требования о выплате страхового возмещения могут быть предъявлены Страховщику в течение срока исковой давности, предусмотренного законодательством РФ.

12.18. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если Страхователь не исполнил или исполнил ненадлежащим образом обязанность, предусмотренную п. 9.2.3. настоящих Правил, за исключением случаев, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности возместить понесённые Страхователем убытки.

12.19. Страхователь обязан возвратить Страховщику денежные средства в размере полученного по договору страхового возмещения в случае:

12.19.1. Последующего возмещения Страхователю ущерба (полностью или частично) лицом, виновным в причинении этого ущерба.

12.19.2. Обнаружения в течение предусмотренного законодательством срока исковой давности обстоятельств, которые по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишают Страхователя права на получение страхового возмещения.

12.20. Страховщик на этапе выплаты осуществляет идентификацию Страхователей (Выгодоприобретателей), их представителей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и распространения оружия массового уничтожения.

12.21. При непредоставлении лицом, подавшем заявление на страховое возмещение, банковских реквизитов на выплату, страховщик приостанавливает рассмотрение заявления на выплату.

12.22. Страховщик уведомляет лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, о приостановлении рассмотрения заявления на выплату в течение 15 рабочих дней и запрашивает банковские реквизиты на выплату.

### **13. Порядок осуществления возмещения вреда в натуре**

13.1. Страховщик осуществляет возмещение вреда в натуре, в том числе путем проведения ремонтных (восстановительных) работ силами ремонтных, строительных и иных организаций, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры, в том числе посредством финансирования:

- проведения ремонтных (восстановительных) работ;
- приобретения аналогичного имущества;
- строительства объекта недвижимости взамен утраченного.

13.2. В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страхового возмещения, страховщик выплачивает страховое возмещение в денежной форме.

13.3. Выбор организации для проведения ремонтных (восстановительных) работ осуществляется Страхователь (Выгодоприобретатель) из перечня ремонтных, строительных и иных организаций, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры.

13.4. Выбор организации для приобретения аналогичного имущества взамен утраченного или поврежденного осуществляется Страхователь (Выгодоприобретатель) из перечня организаций-продавцов имущества, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры.

13.5. Выбор организации, на счет которой будет осуществлено перечисление страховой выплаты в случае финансирования строительства объекта недвижимости взамен утраченного, осуществляется Страхователь (Выгодоприобретатель) из перечня организаций, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры.

13.6. Страховщик отвечает перед страхователем (выгодоприобретателем) за ненадлежащую организацию и несвоевременную оплату возмещения вреда в натуре.

13.7. Страховщик отвечает за качество ремонтных работ в случае выбора ремонтной организации Страховщиком.

13.8. Для обеспечения ответственности за качество работ перед Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщик обязан предусматривать соответствующие меры ответственности в договорах с ремонтными организациями.

13.9. Страховщик осуществляет рассмотрение претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) к страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения, причиненного вреда в натуре, в срок, не превышающий 30 рабочих дней.

### **14. Суброгация**

14.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

14.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

14.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

## **15. Иные условия**

15.1. Все извещения, заявления и уведомления по настоящему договору считаются выполненными стороной договора надлежащим образом, если они выполнены в простой письменной форме и имеется соответствующее подтверждение получения адресатом данного документа.

Согласование стороной договора каких-либо условий признается осуществленным надлежащим образом, если факт такого согласования удостоверен в письменной форме второй стороной.

15.2. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил в соответствии Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику.

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования.

## **16. Порядок разрешения споров**

16.1. Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а если согласие не достигнуто – в установленном законодательством РФ порядке.

16.2. Порядок и сроки рассмотрения жалоб и обращений к Страховщику:

16.2.1. При поступлении жалобы или обращения Страхователя страховому агенту жалоба (обращение) передается Страховщику в течении 1 (одного) рабочего дня.

16.2.2. Все жалобы и обращения Страхователей, в том числе поступившие в электронном виде, регистрируются Страховщиком 3 (три) рабочих дня.

16.2.3. Страховщик информирует Страхователя о получении жалобы (обращения) одновременно с регистрацией при электронном обращении, при обращении на бумажном носителе – по запросу Страхователя.

16.2.4. Страховщик рассматривает обращение (жалобу) Страхователя в течение 30 (тридцати) дней с момента регистрации.

16.2.5. Мотивированный ответ Страхователю или уведомление о продлении сроков рассмотрения обращения (жалобы) по причине необходимости проведения проверки, экспертизы, получения документов от других организаций и т.п. Страховщик направляет на 30 день с момента регистрации.

16.2.6. Страховщик имеет право оставить жалобу или обращение Страхователя без ответа по следующим причинам:

- не определился получатель страховых услуг,
- не читается текст сообщения,

- ранее давался ответ на вопросы обращения,
- обращение содержит нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы и т.п.,
- реклама или массовая рассылка,
- не требует ответа.

16.2.7. Страховщик хранит жалобы (обращения) и материалы их рассмотрения 2 (два) года.

16.3. Порядок разрешения споров, если соглашение между Страхователем- физическим лицом и Страховщиком не достигнуто, регламентируется Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» от 04.06.2018г № 123-ФЗ.